

## **Procedimiento de Sama Arquitectos, S.C. (en lo sucesivo SAMA ARQUITECTOS) para la Atención de Solicitudes de Titulares para el ejercicio de Derechos ARCO**

### **DERECHOS ARCO:**

SAMA ARQUITECTOS en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y consiente de la importancia de tu privacidad, pone a tu disposición el presente procedimiento para solicitar cualquier tipo de información relacionada con el tratamiento de tus datos personales o el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO reconocidos por la Ley antes referida. Sin que por ello se limite tu derecho de hacerlo personalmente en nuestras oficinas o a través de los siguientes correo electrónicos: [falvarez@samaarquitectos.com](mailto:falvarez@samaarquitectos.com) del C. Francisco Javier Alvarez Lobato.

Los derechos que toda persona pueda ejercer, en relación con el tratamiento de sus datos personales son:

- **Acceso:** Facultad del Titular de los Datos Personales de acceder a sus datos y conocer el Aviso de Privacidad.
- **Rectificación:** Derecho del Titular de los Datos Personales a solicitar la modificación de sus datos cuando estos sean inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Facultad del Titular de los Datos Personales para solicitar la cancelación de sus datos cuando resulten innecesarios o no pertinentes para la finalidad con las que fueron recabados.
- **Oposición:** Derecho del Titular de los Datos Personales a oponerse al manejo de sus datos personales en aquellos usos o fines no relacionados o necesarios para la prestación de los servicios y/o las relaciones jurídicas correspondientes.

### **PROCEDIMIENTO:**

**1.-** El Titular de los Datos Personales o su Representante Legal serán los únicos facultados para solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO a los responsables que para tal efecto designe SAMA ARQUITECTOS.

**2.-** La recepción de la Solicitud para ejercer derechos ARCO, podrá ser a través de:

- a. Sitio web [www.samaarquitectos.com](http://www.samaarquitectos.com)
- b. Correo electrónico dirigido al C. Francisco Javier Alvarez Lobato al correo [falvarez@samaarquitectos.com](mailto:falvarez@samaarquitectos.com)
- c. Escrito entregado directamente en nuestras oficinas ubicadas en Durango No. 355-6° Piso, Col Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, México, D.F.

**3.-** Dicha solicitud deberá ser dirigida y canalizada a los responsables de la Protección de Datos Personales, quienes verificarán que la misma contenga lo siguiente:

- a. El nombre del Titular de los datos, teléfono, así como domicilio completo, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b. Documento vigente que acredite la identidad del Titular.
- c. La descripción clara y precisa de los datos personales y/o las razones respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- e. En el caso de que se trate de una solicitud de RECTIFICACIÓN de datos personales, el titular deberá indicar además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

**4.-** En caso de que la solicitud no cumpla con alguno de estos requisitos de forma, se rechazará la solicitud y se informará al solicitante, dicho incumplimiento para que en caso que lo considere lo cumpla.

**5.-** En caso de que la solicitud reúna todos los requisitos de forma, se continuará el trámite de acuerdo al

siguiente procedimiento:

**5.1.** Los Responsables de la Protección de Datos comunicará al Titular o a su Representante Legal, en un plazo máximo de 5(cinco) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, mediante el medio indicado por éste en su solicitud.

**5.2.** Si resulta procedente la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, se hará efectiva la misma dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

**5.3.** Tratándose de solicitudes de ACCESO a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, lo cual se tendrá que hacer de manera presencial y personal el Titular o su representante legal.

**5.3.1.** La obligación de ACCESO a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del Titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio.

**6.-** Los Responsables de la Protección de Datos Personales, se auxiliarán de las áreas y personas que a nombre y por cuenta de SAMA ARQUITECTOS traten datos personales del titular e implementarán conjuntamente las medidas necesarias para dar cumplimiento con la solicitud.

**7.-** Se podrá negar el acceso al Titular de los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- a. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- b. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- c. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- d. Cuando la rectificación, cancelación u oposición ya haya sido previamente realizada.

**7.1.** Los responsables de la Protección de Datos Personales deberán informar el motivo de su decisión y comunicarla al Titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio establecido en la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

**SAMA ARQUITECTOS no estará obligada a cancelar los datos personales cuando de acuerdo al Art. 10 de la Ley Federal de Protección de Datos:**

- **Se refiera a las partes de un contrato y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento**
- **Deban ser tratados por disposición legal**
- **Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas**
- **Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular**
- **Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida**